

2024年11月

お客様各位

松浦薬業株式会社

『おくすりやさんの‘あまびよ’のど飴』パッケージ誤植のお詫び

謹啓

時下ますますご清栄のことお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社『おくすりやさんの‘あまびよ’のど飴』につきまして、パッケージ裏面の「製造所住所」の表示に誤った記載があることが判明いたしました。お客様へは大変ご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

つきましては、以下の通り対応いたしますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

謹白

記

〈経緯〉

商品裏面に記載しております製造所住所を「岐阜県羽島郡岐南町」とすべきところ、「岐阜県羽島市岐南町」と誤植した商品を製造、出荷いたしました。

〈今後の対応〉

住所の誤植によるもので一文字と差異が軽微であること、安全性に係る表示事項で無いこと、食品表示基準 Q&A（最終改正平成6年4月1日消食表第214号）（加工-269）の（答）に「消費者に誤認を与えない誤字、脱字等の表示ミスについては、食品ロスの削減を推進する観点から、安易に自主回収を行わないことが求められます。」とあること、を踏まえ、該当商品の自主回収を実施しないことといたしました。

次回製造分より表記内容を訂正いたします。

また、当該在庫分につきましては今後も出荷いたします。

なお、管轄の保健所より、以上の対応で差し支えないとの回答を頂いております。

販売者の弊社名・住所、お客様相談窓口の電話番号には誤りはございません。

今後は、より一層品質管理並びに表記内容の確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。何卒、ご理解とご容赦を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

以上